

# PARĀDU PIEDZIŅAS NODAĻAS VEIKSMES STĀSTS

## Ir labi apzināties, ka neesi viens

*"Parādu piedziņas nodaļai nemaz nav jābūt, jo tādiem nemaksātājiem nevajadzētu būt vispār",* saka biznesa ekonomikas grāda ieguvējs un kravu ekspedīcijas aģentūras Günther Andres e.K. (Hanau) vadītājs Patrick Andres. *"Diemžēl realitātē viss ne vienmēr ir tā kā gribētos. Sliktākajā gadījumā ir pagājis rēķina apmaksas termiņš, un tieši tad ir noderīgi nolīgt neatkarīgu parādu piedzinēju. Piedzinējs vistīcāmāk spēs atrisināt nepatīkamo parāda piedziņas lietu par labu cietušajam. Pirms garu, sarežģītu un dārgu tiesāšanās procesu uzsākšanas uzņēmumiem noteikti vajadzētu apsvērt šo iespēju",* saka pieredzējušais uzņēmuma vadītājs.



Patrick Andres jau ir pieredze darbā ar saistības nepilnīgiem darījumu partneriem. Viņš ir vidēja kravu ekspedīcijas uzņēmuma vadītājs, kurš labi pārzina preču pārvadājumus un attiecīgos organizatoriskos darbus. Apsverot, cik preču katru dienu ir jāpārvadā, Jūs saprotat, ka process ne vienmēr noris gludi. Pat respektablu uzņēmumu rēķini reizēm tiek ierakti papīros un netiek samaksāti laikā. Iemesli ir, piemēram, ka nepietiekami stingri tiek ievērota rēķinu apstrādes kārtība, rēķini tiek nozaudēti starp citiem dokumentiem, vai arī rodas nesaprašanās starp dažādām nodaļām.

Papildus tam ir tā sauktās "melnās avis", kuras apzināti rīkojas negodīgi un maksā tikai tad, kad viņus piespiež. Pat tad, ja šādi gadījumi salīdzinājumā ar kopējo darījumu apjomu ir reti, "sliktākajā gadījumā" ir noderīgi piesaistīt neatkarīgu parādu piedziņas uzņēmumu, lai atgūtu savu naudu ārpustiesas kārtībā. Andres jau ir konsultējies ar dažādām iestādēm (piem., Creditreform vai citiem parādu piedzinējiem un juristiem). Visbeidzot trīs gadus atpakaļ viņš izlēma izmantot TimoCom Soft- und Hardware GmbH parādu piedziņas pakalpojumus. Pēdējos desmit gadus viņš ir bijis Diseldorfas uzņēmuma klients.

### Īsi attālumi un ātras atbildes

Patrick Andres īpaši atzinīgi novērtē TimoCom īso parāda piedziņas laiku un norāda šādus iemeslus: "Tas daļēji ir tāpēc, ka TimoCom ar savu kravu un transportlīdzekļu biržu ir lietas epicentrā, un tam ir zināšanas ekspedīcijas nozarē gan iekšējā, gan starptautiskajā tirgū. Turklāt jaudīgs TimoCom instruments ir tā iepirkumu platformas. Uzņēmums var bloķēt nemaksātāja piekļuvi biržai, un šis līdzeklis lieliski darbojas arī starptautiskā mērogā. Tādā veidā daudzās "melnās avis" jau sākotnēji atturas izmantot šo programmu un pat nemēģina kļūt par klientiem."

### Spēcīga informācijas plūsma

Andre arī augstu vērtē TimoCom labo informācijas apriti, kā arī nesarežģīto parādu piedziņas procesa stratēģiju. Ir skaidri noteikumi: kad no maksājuma termiņa beigām ir pagājušas pirmās 30 dienas un parādnieks ir brīdināts, taču nepilda savas saistības, TimoCom oficiāla administratīvā pilnvarojuma kārtībā pārņem parāda piedziņu savā pārziņā. Diseldorfas uzņēmuma dzimtajā valodā runājošie iespējami drīz informē cietušo par naudas atgūšanas iespējām. Tas nodrošina, ka nav jālemj par nevajadzīgām tiesāšanās izmaksām un maksājumiem juristiem. Lai rīkotos, prasītājam ir jāaizpilda parāda piedziņas pieprasījums un jānosūta TimoCom kopā ar attiecīgajiem transporta dokumentiem. Tie ir rēķins par sniegtajiem transporta pakalpojumiem, piegādes pavadzīme un nosūtītā atgādinājuma par apmaksu kopija. Andres entuziastiski saka: *"Aizpildīt parāda piedziņas pieprasījuma veidlapu pat ir prieks, jo Tu zini, ka tiks veiktas darbības un Tev neatteiks. Citas iestādes atkal un atkal diskutē ar nemaksātāju, tādējādi nevajadzīgi šķiežot laiku, kas uzņēmumam var būt liela problēma"*.

Klienti var lejupielādēt parāda piedziņas pieprasījuma veidlapu vietnē [www.timocom.co.uk](http://www.timocom.co.uk) TC Cash Care drošības sadaļā, vai arī augšējā labajā stūrī esošajā meklēšanas laukā ierakstīt "parāda piedziņa". Visā parāda piedziņas procesā notiek cieša saziņa starp TimoCom un cietušo.



### Labā cenas un kvalitātes attiecība

Patrick Andres atzinīgi secina: "Es uzskatu, ka TimoCom parādu piedziņas pakalpojums ir gandrīz nevainojams. Sekmīga iznākuma procents ir augsts, saziņa ar parādu piedziņas nodaļu ir izcila, un tiek nodrošināta Tstā cenas un kvalitātes attiecība nacionālā un starptautiskā līmenī." TimoCom par katru prasību iekasē minimālu maksu. Ja pieprasījuma iznākums ir sekmīgs (dažu pēdējo gadu laikā tas ir bijis sekmīgs 85% gadījumā), vispārīgā maksa tad tiek uzskatīta par no iznākuma atkarīgās maksas daļu. No iznākuma atkarīgā maksa tiek aprēķināta saskaņā ar RVG regulējošajiem likumdošanas aktiem (Vācijas likumu par atlīdzību juristiem). Vairāk informācijas vietnē

<http://www.timocom.co.uk/Security/TimoCom-CashCare/>.

### Piesardzības pasākumi pret neuzticamiem darījumu partneriem

Patrick Andres ir izšķiroši, lai TimoCom atbalstītu tā klientus jau iepriekš, izmantojot pašu drošības tīklu TC Secure. Tas ietver dažādus ar drošību saistītus padomus, kuri ir atrodamā vietnē [www.timocom.co.uk](http://www.timocom.co.uk) sadaļā "Drošība". Mērķis ir novērst maksājumu saistību neizpildi. Kad runa ir, piemēram, par pārvadājumu pakalpojumu sniedzējiem uzņēmumiem, zelta likums ir pārbaudīt klientu. Ir jāpārliedz, vai sūtītāja faksa numurs vai e-pasta adrese atbilst tai, kura ir norādīta pašā pasūtījumā. Turklāt informāciju par uzņēmuma kredītsaistībām un uzņēmējdarbību Jūs varat saņemt no tādām iestādēm kā, piemēram, Creditreform. Papildus tam ir tīmekļa vietnes (piem., [www.riskdisk.com](http://www.riskdisk.com)), kurās Jūs varat pārbaudīt uzņēmuma reģistra numuru.

Tie ir tikai daži no piesardzības pasākumiem, kurus Jūs varat veikt, lai pārliedz par savu darījumu partneri. Vēl viens labs aizsardzības veids ir piezvanīt palīdzības dienestam TimoCom Assist, lai pārbaudītu klienta datus. Jūsu dzimtajā valodā runājoši darbinieki ir Jūsu rīcībā no pirmdienas līdz piektdienai no 8:00 līdz 17:00 pa tālruni +49 211 88 26 88 26. Viņi var salīdzināt TimoCom klienta pasūtījumā norādīto informāciju ar informāciju, kura ir norādīta TimoCom klientu datu bāzē.

Lai arī Patrick Andres ikdienas darbā ņem vērā visus padomus, viņam vienāla retos gadījumos gadās arī negodīgi klienti. To viņš komentē šādi: "Neviens nekad nevar būt simtprocentīgi pārliedz, taču, pateicoties TimoCom parādu piedziņas daļai, uzņēmējdarbība noris ar sekmīgu iznākumu. Es ļoti iesaku šo pakalpojumu".

## Kontaktinformācija plašsaziņas līdzekļiem

### Daniel Mahnken

Korporatīvās komunikācijas daļas vadītājs

### TimoCom Soft- und Hardware GmbH

Bessemerstr. 2-4

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26 69 26

+49 211 88 26 59 26

[dmahnken@timocom.com](mailto:dmahnken@timocom.com)

[www.timocom.com](http://www.timocom.com)